

# Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Eine Veranstaltung im Rahmen des Heilberufe – Forums des Kompetenz-Center Heilberufe

Termin:

**Donnerstag, den  
27. April 2017**

Einlass: 17.30 Uhr  
Beginn: 18.00 Uhr

Veranstaltungsort:

**Hamburger Sparkasse**  
Grosser Burstah /  
Ecke Adolphsplatz,  
20457 Hamburg

Referenten:

**Francesco Tafuro**  
Geschäftsführer  
Tafuro & Team  
Unternehmensberatung  
für Zahnärzte und Ärzte  
Coaching, Consulting und  
Controlling für Zahnärzte  
und Ärzte

Auch in der Arzt- oder Zahnarztpraxis sollten Konflikte konstruktiv behandelt werden. Dies ist eine wichtige Komponente für den Erfolg. Der Umgang mit „schwierigen Mitarbeitern“ ist dabei eine besondere Herausforderung. Die Kommunikation spielt dabei eine wesentliche Rolle. Auch dem Mitarbeiter sollte die Wirkung von Kommunikationsproblemen bewusst sein. Der Umgang mit anspruchsvollen Mitarbeitern stellt Führungskräfte regelmäßig vor Herausforderungen.

Unser Referent Francesco Tafuro wird Sie bei diesem schwierigen Thema unterstützen und folgende Themen mit Ihnen beleuchten:

- Das Personalgespräch - Wie sag ich´s meinen Mitarbeitern?
- Kritikgespräche effektiver führen
- Verhaltensweisen vorhersehen können mithilfe von Persönlichkeitsprofilen

